



Diagnostics is in our blood.

## VORWORT

Liebe Leserinnen und Leser,

„Die einzige Konstante im Universum ist die Veränderung“. Dieses Zitat des griechischen Philosophen Heraklit hat auch nach 2.500 Jahren nicht an Bedeutung verloren. Wir alle werden immer wieder, sowohl im persönlichen als auch im beruflichen Bereich, mit Veränderungen konfrontiert. Veränderungen können dabei eine Chance sein. Sie können uns aber auch Angst machen und uns überfordern.

Eine der größten Veränderungen unserer modernen Welt ist die fortschreitende Digitalisierung, die durch die Corona-Pandemie noch schneller vorangetrieben wurde. Produktinformationen wurden vermehrt über E-Mail versendet, Meetings und Fortbildungen fanden nun noch digital statt. Der digitale Informationsfluss hat stark zugenommen. Hier den Überblick zu behalten und die für einen persönlich wichtigsten Informationen herauszufiltern ist manchmal anstrengend. Finden Sie in dieser Newsletterausgabe, unter *My Personal Space* und der *Stago e-Academy* Mediathek, Informationen, wie die Firma Stago Sie dabei unterstützt, dass Sie nicht den Überblick verlieren!

Auch der Laboralltag ist von Veränderungen geprägt. Die Anforderungen an die Laborkapazitäten und an das Laborpersonal steigen. Um den neuen Ansprüchen gerecht zu werden, muss man vorhandene Strukturen hinterfragen und neue Wege gehen. Wir von Stago haben es uns mit *MyOptiLab* zur Aufgabe gemacht, Sie bei diesen Prozessen zu begleiten und als Partner zu unterstützen, damit Sie Ihre Ziele erreichen können.

Nach all der Hektik des Jahres hat man in der Vorweihnachtszeit dann endlich die Gelegenheit, zur Ruhe zu kommen und es sich mit einem guten Buch oder unserem Newsletter gemütlich zu machen.

Viel Spaß beim Lesen und Ihnen und Ihren Familien ein besinnliches und frohes Weihnachtsfest sowie einen gesunden Start in das neue Jahr wünscht

Dr. Miria Moser  
Sales Supervisor



## INHALT

### Prozessoptimierung

S. 2: *MyOptiLab*

### Digitale Anwendungen

S. 3: *My Personal Space*

S. 4: *Fortbildung, wann Sie wollen, wo Sie wollen*

### Bleiben Sie auf dem Laufenden!

S. 5: *Breaking News!*

### Kennen Sie schon ...

S. 6 – 7: *... die TAT im STA Coag Expert?*

Rückseite: *Veranstaltungskalender*

**Stago Deutschland GmbH**

Cecilienallee 6 – 7  
D-40474 Düsseldorf  
Telefon: +49 211 913237-00  
Telefax: +49 211 913237-11  
info@de.stago.com  
www.stago.de



von Elke Mischer  
Produktmanagerin

### *MyOptiLab – Mehrwert durch Prozessoptimierung*

Die zunehmende Komplexität der Laborprozesse und immer höhere Anforderungen bei gesetzlichen Regelungen sowie der aktuelle Fachkräftemangel erfordern mehr Effizienz im Routine- und Spezialgerinnungslabor. Ein hoher Automatisierungsgrad und eine optimale Standardisierung der Abläufe sind dafür unerlässlich geworden. Für nachhaltige Verbesserungen bietet sich eine Vielzahl von Möglichkeiten. Grundbaustein ist die Durchführung einer detaillierten Workflow-Analyse.

#### *Workflow-Analyse*

Spätestens wenn die Belastung und das Arbeitspensum nicht mehr bewältigbar erscheinen, ist es an der Zeit, etwas zu ändern. Die Optimierung Ihrer Laborprozesse beginnt mit der Analyse Ihrer aktuell bestehenden Aktivitäten und Ihrer menschlichen und technologischen Ressourcen. Die Identifizierung von ineffizienten und nicht wertschöpfenden Prozessen im täglichen Arbeitsablauf ist ein wichtiger Baustein der Analyse und ermöglicht zielgerichtete Änderungen, die Workflow-Optimierung.

#### *Workflow-Optimierung*

Eine durchdachte Workflow-Optimierung trägt entscheidend zum langfristigen Erfolg Ihres Labors bei – und das unabhängig von dessen Größe. Wer schon am Beginn der Prozesskette sein Probenhandling optimiert, spart

auf Dauer Zeit und Geld. Workflow-Optimierung muss gründlich und vor allem im Team überlegt und gelebt werden. Der Prozess wird fließend umgesetzt und der Erfolg wird über die Zeit feststellbar. Auch die Gewöhnung an neue Abläufe benötigt etwas Zeit. Aber am Ende profitieren alle von einem Prozess, bei dem ressourcenschonend und zeitsparend gearbeitet wird. Nicht zu vernachlässigen sind neben der gezielten Reduzierung von Arbeitsschritten die tatsächlich zurückzulegenden räumlichen Distanzen zwischen den einzelnen Laborarbeitsplätzen und die Minimierung möglicher Fehlerquellen.

#### *MyOptiLab – Lean Management*

Lean Management, wie in der Industrie erfolgreich angewandt, kann auch auf das Labor projiziert werden. Ziel ist es, Probenanalysen mit weniger Aufwand, weniger Ressourcen und weniger Zeit durchzuführen. Professionelle Unterstützung bietet Ihnen zukünftig Stago mit dem Programm *MyOptiLab* und einem Team aus speziell geschulten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

*MyOptiLab* basiert auf der Lean-Six-Sigma-Methode und trägt kompetent zur Prozessoptimierung in Ihrem Labor bei. Unabhängig davon, ob Sie ein aktueller oder künftiger Nutzer der Stago Lösung sind, steht unser Team Ihnen für den Einsatz von *MyOptiLab* zur Verfügung und unterstützt Sie dabei, das ganze Potential Ihres Labors auszuschöpfen.

*Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit Ihnen in die Zukunft zu gehen. Senden Sie uns gern eine Nachricht per E-Mail an [marketing@de.stago.com](mailto:marketing@de.stago.com).*

~ 45 % der TAT  
REDUZIEREN

Effizienz um  
35 %  
STEIGERN

Die  
verfügbaren  
Ressourcen um  
15 % ERHÖHEN

### *MyOptiLab – Programme*

#### DISCOVER – 2 TAGE

Das *MyOptiLab* Team wird Ihre aktuelle Labororganisation analysieren, um eine anwenderspezifische Vision zur Umsetzung in Ihrem Gerinnungslabor bereitzustellen, und fokussiert auf Ihre aktuellen Bedürfnisse eingehen.

#### BOOST – 2 TAGE

Hier liegt der Fokus auf der optimalsten Anwendung von Produkten und Systemen in Ihrem Gerinnungslabor. *MyOptiLab* Boost richtet sich an die Anwender einer Stago Lösung.

#### CHALLENGE – 5 TAGE

Das *MyOptiLab* Team wird eine umfassende Analyse der Labororganisation durchführen, die Auswertung dieser Analyse mit Ihnen besprechen und einen Optimierungsprozess erarbeiten. In diesem Programm wird auch außerhalb des Gerinnungsarbeitsplatzes analysiert, um ein vollständiges Bild zu erhalten.

# My Personal Space

von Clémence Chesne  
Marketing Projektmanagerin

## *Ihr neuer Kundenbereich, ab sofort auch in Europa zugänglich!*

Seit über 10 Jahren haben Sie Zugang zu Ihrem eigenen Kundenbereich. Im Rahmen unseres Bestrebens, Ihnen mehr digitale Services anzubieten, führt Stago nun *My Personal Space* ein, ein neues Kundenportal, das auf Ihre aktuellen Bedürfnisse zugeschnitten ist.

### *Ein besseres Benutzererlebnis*

Die neue **intuitive und benutzerfreundliche Oberfläche** ermöglicht Ihnen einen schnellen Zugriff auf Ihre Verträge, Bestellungen, reservierten Chargen, Interventionsberichte, Produktunterlagen und Broschüren – alles, was Sie benötigen, an einem zentralen Ort. Sie werden in **Echtzeit benachrichtigt**, wenn Ihre Unterlagen aktualisiert werden.

### *Mehr Freiheit und noch einfacher!*

Dieser neue Service verschafft Ihnen mehr Freiheit und bringt Sie schnell mit einem Stago Ansprechpartner in Verbindung:

- leicht zugängliche Dokumente
- eine leistungsstarke Suchmaschine
- ein Newsbereich, um auf dem Laufenden zu bleiben
- ein Kontaktformular, um mit unseren Teams zu kommunizieren

## *Sicher und maßgeschneidert*

Ein sicherer Bereich, der **rund um die Uhr zugänglich** ist und den Sie an Ihre Bedürfnisse anpassen können:

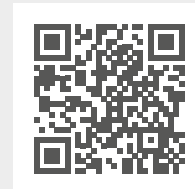
- ein individuelles Konto, das durch ein persönliches Passwort geschützt ist
- eine Startseite, die Sie an Ihre Bedürfnisse anpassen können
- eine Oberfläche, die von PCs, Tablets und Mobiltelefonen aus zugänglich ist
- verfügbar in 6 Sprachen, darunter Französisch, Englisch, **Deutsch**, Spanisch und Portugiesisch

*My Personal Space* ist nur ein Teil eines globalen Projekts, das auf die Verbesserung unserer digitalen Services ausgerichtet ist und den Grundstein für unser zukünftiges Stago Ökosystem legt.

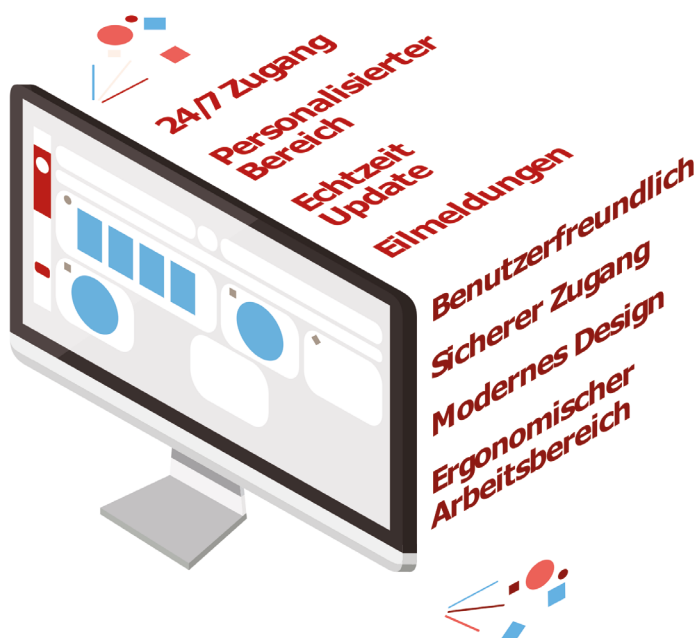


My   
Personal  
Space

Entdecken Sie *My Personal Space* durch dieses Video, hinterlassen Sie uns Ihre Eindrücke in den Kommentaren.



<https://youtu.be/Fx-3QzRMovc>



Wenn Sie Fragen zu diesem neuen Service haben, zögern Sie nicht, sich mit Ihrem lokalen Ansprechpartner in Verbindung zu setzen.

# Fortbildung, wann Sie wollen, wo Sie wollen

## Stago Webinar

Fortbildung ist in unserem Bereich essentiell. Die Medizin macht Fortschritte, und es entstehen neue Krankheiten. Wenn Sie im Labor oder auf dem Gebiet der Gerinnung arbeiten, haben wir die Lösung, um Sie ständig zu informieren und zu schulen. Seit 2014 organisiert Stago viermal im Jahr Webinare mit weltweit renommierten Referenten zum Thema Gerinnung. Der Vortrag ist in englischer Sprache, dauert 45 Minuten und ist sowohl live als auch auf Abruf verfügbar, sodass Sie die Möglichkeit haben, ihn anzusehen, wenn Sie gerade Zeit haben. Das nächste Webinar findet am **13. Dezember** statt und befasst sich mit dem Thema „Thrombophilie testing in 2021“.



**Stago Webinar**

RECORDED WEBINAR

**SAVE THE DATE**

Available on Stago Website as from  
Monday 13 December, 2021, 2 p.m. CET

**Thrombophilia testing in 2021**

Prof. Richard A. Marlar, PhD,  
University of New Mexico  
Albuquerque  
United States

Sie können sich bereits kostenlos registrieren, indem Sie auf den folgenden Link klicken: <https://www.stagowebinars.com/>

**SAVE 13  
THE 12  
DATE 21**

## Stago e-Academy



Wenn Sie Vorträge in deutscher Sprache bevorzugen, können Sie auch unsere eigene Webinar-Reihe, die **Stago e-Academy**, nutzen, die wir in diesem Jahr gestartet haben.

Das Prinzip ist sehr ähnlich, bekannte Referenten aus dem Gerinnungs- oder Laborbereich halten einen 45-minütigen Vortrag über ein relevantes Thema. Während des Vortrags haben Sie die Möglichkeit, per Chat Fragen zu stellen, die der Referent live beantwortet. Die Teilnahme an der **Stago e-Academy** ist kostenlos und kann live oder per Abruf erfolgen.

Wenn Sie die Vorträge in diesem Jahr verpasst haben, können Sie sich alles auf Abruf in der Mediathek ansehen. Scannen Sie einfach den QR-Code oder besuchen Sie die Mediathek auf der Stago Website unter „Aktuelles – **Stago e-Academy**“.

Wir freuen uns auf eine neue Reihe der **Stago e-Academy** im Jahr 2022 mit unseren neuen Moderatorinnen Frau Dr. Bracht und Frau Dr. Kärner!



Stago e-Academy Seite. Inklusive Mediathek!

## Ask Stago Podcast

Auf dem Weg zur Arbeit, in der Pause oder anstatt im Labor Radio zu hören, können Sie mit dem **Ask Stago** Podcast in nur 10 Minuten mehr Wissen gewinnen. Im **Ask Stago** Podcast beantworten wir Ihre Fragen! Über die E-Mail [ask@stago.com](mailto:ask@stago.com) stellen Labor- und Gerinnungsmitarbeiter Fragen zu verschiedenen Themen wie Laborautomatisierung, Digitalisierung oder spezifische Gerinnungsparameter.



Die Staffeln 1 und 2 sind bereits auf verschiedenen Podcast-Plattformen wie Google Podcast, Spotify, Deezer, Apple Podcast oder einfach auf Youtube verfügbar.

Youtube-Link:  
<https://bit.ly/31PBD1G>





# Breaking News!



**DR. CHRISTIAN FORK**  
Customer Support Specialist & Trainer

Die Stago Geräte, Reagenzien und noch vieles mehr verstehen – für all das ist unser Kundenintensivtraining da. Ich freue mich, dass ich als **Trainer Teil des Stago Trainingscenters** bin. Insbesondere wird es mir Freude bereiten, Ihnen unsere Geräte näherzubringen und meine Erfahrungen aus dem Labor und aus Tätigkeiten als Applikationsspezialist sowie unser Wissen über die Blutgerinnung mit Ihnen zu teilen. Ein Besuch unseres Trainingscenters lohnt sich immer – wir sehen uns in Düsseldorf. Ich freue mich.

**DR. STEPHANIE BRACHT**  
Applikationsspezialistin



Neben meiner eigentlichen Tätigkeit als Applikationsspezialistin **moderiere ich nun zusätzlich unsere Stago e-Academy** im Wechsel mit meiner Kollegin Dr. Nadine Kärner. Ich persönlich bin sehr begeistert von diesem Format der Fortbildung, da es bei geringem Zeit- und Arbeitsaufwand die Möglichkeit bietet, sich weiterzubilden. Jeder Vortrag deckt unterschiedliche Aspekte der Labordiagnostik ab, sodass für jeden (egal ob MTLA, Mediziner, Wissenschaftler etc.) etwas dabei ist. Ich war motiviert die Moderation für die **Stago e-Academy** zu übernehmen, da ich durch den engen Austausch mit der/dem Referentin/Referenten neue Kontakte knüpfen kann und dadurch mein fachliches Wissen erweitern kann, was mir wiederum bei meiner Tätigkeit als Applikationsspezialistin zugutekommt. Ich freue mich, wenn wir auch Sie für diese Veranstaltung begeistern können und wenn Sie beim nächsten Mal mit dabei sind. Für Anregungen zu möglichen Themen der **Stago e-Academy** sowie bei anderen Wünschen können Sie mich gerne ansprechen.

**DR. NADINE KÄRNER**  
Vertriebsaußendienst Region Ost




Fortbildung ist eine wichtige Voraussetzung im medizinisch-diagnostischen Bereich und die Stago Deutschland GmbH bietet bereits seit vielen Jahren mehrfach im Jahr Möglichkeiten der Fortbildung im Rahmen der Stago Academy-Reihe an. Nun ist es an der Zeit, neue Wege zu gehen und dieses Konzept auszubauen. Das ist uns im letzten Jahr mit der **Stago e-Academy** bereits sehr gut gelungen. Die **Moderation der Stago e-Academy** wird meine erste dieser Art sein und ich freue mich sehr, dazu beitragen zu können, auf diese Weise nicht zuletzt dank der großen Bereitschaft unserer Referenten wertvolle Informationen vermitteln zu können. Als Wissenschaftlerin hinterfrage ich gern und versuche mir die Grundlagen anzueignen. So bin ich immer offen für neue Themen. Heutzutage ist das virtuelle Format der **Stago e-Academy** mit kostenfreiem Zugang und der Nutzung unserer Mediathek für alle Interessierten nicht nur ein State-of-the-Art-Service für unsere Kunden. Es trägt auch dazu bei, wieder etwas „näher“ zusammenzukommen. Wir vernetzen die Welt der Hämostase wieder ein bisschen mehr und bringen wichtige aktuelle Themen innerhalb von einer Stunde übersichtlich auf den Punkt.

Ich freue mich auf viele spannende Themen und lade Sie, liebe Leser, herzlich dazu ein, wenn es wieder heißt: „**von Gerinnungsexperten für Gerinnungsexperten**“ und für alle Interessierten auf ihrem Weg zu mehr Expertise. 😊

*TAT = Turn around Time  
Was verstehe ich darunter?  
Was bringt sie mir?*

- Mit der TAT ist im Labor die Zeit gemeint, die eine Patientenprobe benötigt von der definierten Zeit 1 (z. B. Eintreffen der Probe im Labor) bis zur definierten Zeit 2 (z. B. Fertigstellung des Ergebnisses).
- Labore können ihre durchschnittliche Bearbeitungszeit ermitteln und monitoren. Damit kann man den Workflow optimieren.
- Man kann sie zum Nachweis, z. B. für die Stroke Unit, heranziehen.
- Es wird auf Irläufer und zu lange ausstehende Ergebnisse hingewiesen.



## Werkzeuge

Wartungstools

Akkreditierungswerkzeuge

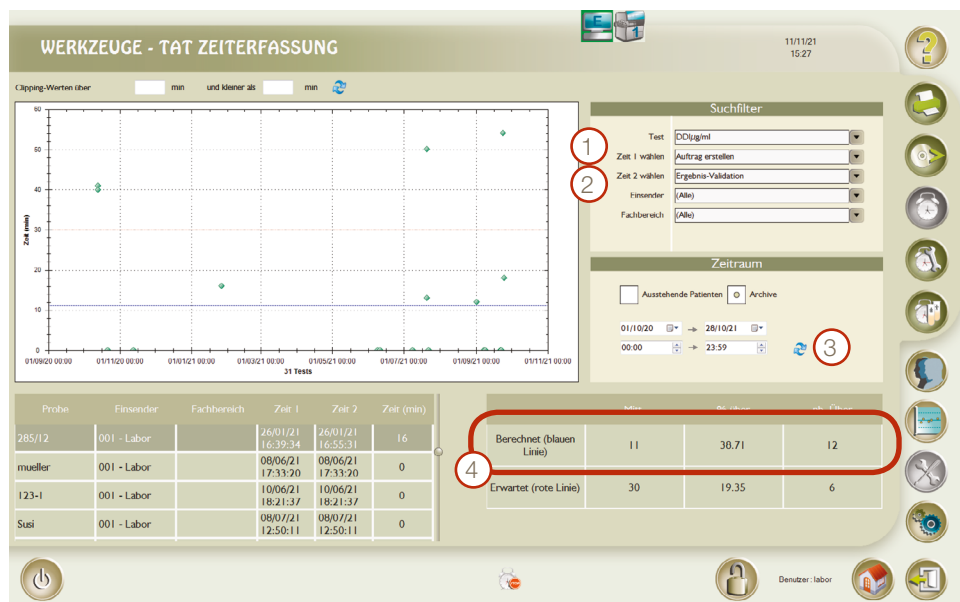
Patientennormalwerte

Interne Mail

Testzählung

TAT

erweiterte Tools



Die Informationen fließen auch jetzt schon automatisch in das STA Coag Expert ein. Nach Definition des Suchfilters und des Datums kann der Mittelwert der aktuellen TAT angezeigt werden.

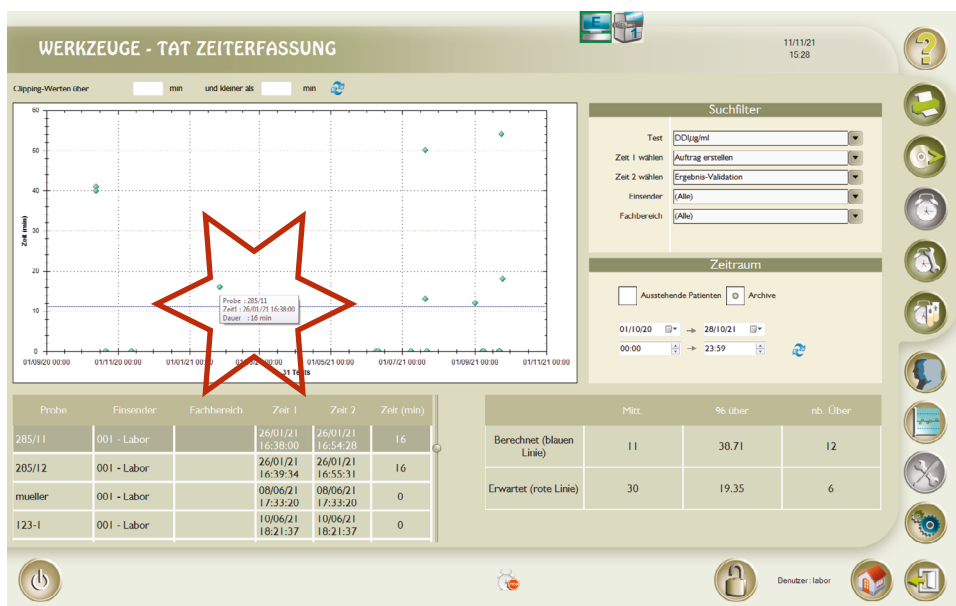
### *Wie ermittle ich meine durchschnittliche TAT?*

Im Suchfilter werden pro Test Zeit (1) und (2) = Anfang und Ende der zu überwachenden Bearbeitungszeit definiert. Nach Aktualisierung des Suchfilters und des zu monitorierenden Zeitraums durch die blauen Pfeile (3) wird automatisch die durchschnittliche Bearbeitungszeit kalkuliert (4).

# schon ... TA Coag Expert?

von Luise Kordes  
Trainer & Customer Support Specialist

## STA Coag Expert



- Man kann die für das Labor gewünschte TAT einpflegen.
- Danach erhält man immer einen Warnhinweis, sobald eine Patienten-anforderung die gewünschte TAT überschreitet.
- Durch Anklicken des Punktes wird angezeigt, um welchen Patienten es sich handelt.

- Klickt man dann auf dieses Icon, so werden die ausstehenden Proben angezeigt.

Alarmer TAT

Alle markieren

Bes.	Einzelheiten	Datum
<input type="checkbox"/>	PT% - Tube: mond - Überschrittene Zeit - Manuelle Auftrags eingabe / Validation -- 11 min.	09/01/20 15:59
<input type="checkbox"/>	PT% - Tube: sterne - Überschrittene Zeit - Manuelle Auftrags eingabe / Validation -- 11 min.	09/01/20 15:59
<input type="checkbox"/>	PT% - Tube: bach - Überschrittene Zeit - Manuelle Auftrags eingabe / Validation -- 12 min.	09/01/20 15:59
<input type="checkbox"/>	PT% - Tube: TESTSH - Überschrittene Zeit - Manuelle Auftrags eingabe / Validation -- 2 min.	08/04/20 10:10

Unbestätigte Warnungen - 4

Bestätigen

Benutzer: labor

### Sind Sie interessiert?

Möchten Sie auf ausstehende Patientenergebnisse aufmerksam gemacht werden?  
Möchten Sie, dass an Ihrem STA Coag Expert die TAT-Regeln eingepflegt werden?

Kontaktieren Sie Ihren zuständigen Applikationsspezialisten!  
Auch die Hotline ist Ihnen hierbei gerne behilflich!

## Veranstaltungen

2022

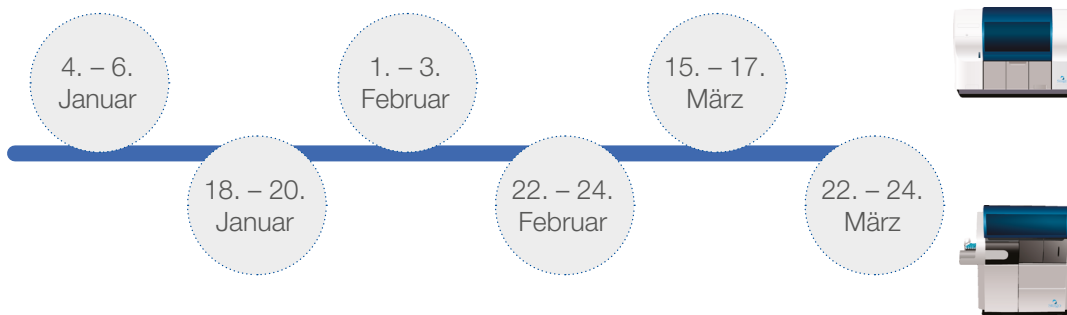
MÄRZ	1. – 4. März 17. März	GTH Leipzig Stago Academy München
APRIL	28. April	Stago Academy Frankfurt
MAI	12. Mai	Stago Academy Potsdam
JUNI	26. Juni	Stago Academy Bremen



QR-Code scannen, um alle aktuellen Veranstaltungen aufzurufen.

## Schulungstermine 2022

2022

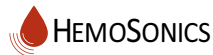


### Sie sind interessiert?

Wenden Sie sich gern an Ihren Außendienstmitarbeiter oder kontaktieren Sie uns per E-Mail: [training@de.stago.com](mailto:training@de.stago.com).  
Alle Schulungstermine finden Sie auf unserer Website [www.stago.de](http://www.stago.de) unter Aktuelles – Training Center.  
*QR-Code scannen und weitere Termine ansehen.*



DSRV inc



Sind Gesellschaften des Stago-Konzerns



Stago Deutschland GmbH  
Cecilienallee 6-7  
D - 40474 - Düsseldorf  
Deutschland  
Telefon +49 211 913237-00  
Telefax +49 211 913237-11  
info@de.stago.com  
www.stago.de