

„Die Vernetzung des Labors sowie die Sicherheit ihrer Daten gewinnt immer mehr an Bedeutung. Wir beraten sie gerne wie sie von den digitalen Lösungen von Stago profitieren können“



Max Pfaff
Customer Support Specialist

Die Digitalisierung des Gesundheitswesens wird auch die Vernetzung der Labore untereinander revolutionieren. Leistung und Effizienz, schon heute auf hohem Niveau in der Diagnostik, werden durch IT-Lösungen noch weiter gesteigert. Auch Stago bietet ein Portfolio neuer Services, die gezielt diese Herausforderung ansprechen. **One by Stago** unsere zentrale Softwarelösung stellt eine Verbindung der Stago-Systeme mit der Stago-Infrastruktur her und unterstützt Sie direkt im Labor.

Durch *Connect.One* und dessen sichere Netzwerkarchitektur kann Ihr Labor von den Services für Fernzugriff und Fernkontrolle profitieren. Mit Hilfe dieser kann Stago gezielt die ordnungsgemäße Funktion der Systeme kontrollieren, Fehler suchen und diese schnell und effizient beheben sowie Fernschulungen organisieren.

Über eine sichere Schnittstelle können die angeschlossenen Systeme mit Hilfe von *Connect.One* Daten an Stago übermitteln, etwa die Ergebnisse von Qualitätskontrollen, die befundeten Ergebnisse oder den Gerätezustand sowie etwaige Alarmlösungen. Die Server Stago's unterliegen strengen IT-Sicherheitsstandards und werden rund um die Uhr durch Virens Scanner und nach IT und Datensicherheit Standards (ISO/IEC 27001) überwacht.

Connect.One

Dank *Connect.One* ist es dem technischen Support von Stago möglich, auf Ihre Analysensysteme zuzugreifen und Ihnen direkt auf Ihrem System schnell und unkompliziert Unterstützung zu bieten. Somit steht Ihnen neben unserem telefonischen Service jetzt auch der direkte Service am System via Fernzugriff zur Verfügung.

Zur Gewährleistung der maximalen Sicherheit ihrer Daten erfolgt der Remote Access über eine sichere, verschlüsselte VPN-Verbindung. Hierdurch sind die übermittelten Daten vor Zugriff Dritter geschützt. Sie starten an Ihrem System die Verbindung mit Stago, über die Ihnen unsere Mitarbeiter direkt helfen können.

Unsere Mitarbeiter senden Ihnen eine Anfrage zu der Fernzugriffssitzung, welche Sie als Anwender aktiv starten. Diese Sitzung ist Passwortgeschützt und kann von Ihnen natürlich zu jedem Zeitpunkt abgebrochen werden. Während dieser Sitzung können Sie die durchgeführten Aktionen des Stago-Mitarbeiters jederzeit direkt am Monitor verfolgen. So gewährleisten wir Ihnen maximale Sicherheit und die Kontrolle über Ihre Systeme bleibt zu jeder Zeit bei Ihnen. Die während dieser Sitzung übermittelten Daten können nur mit dem STA Coag Expert-Client durch den Stago-Mitarbeiter interpretiert werden.

Im Rahmen des Fernzugriffs greifen wir stets nur auf Ihr STA Coag Expert und das dazugehörige Stago-Analysensystem zu, auf Fremdsysteme kann nicht zugegriffen werden. Personenbezogene Daten auf Ihren Analysensystemen bleiben unberührt. Es ist natürlich möglich, dass solche Daten im Rahmen einer Sitzung für den Stago-Mitarbeiter sichtbar sein können. Diese sichtbaren Daten sind abhängig davon, welche Informationen von Ihrem LIS an das STA Coag Expert gesendet werden. Grundsätzlich kann es sich dabei um Anwenderdaten (Login etc.), aber auch um Patientendaten handeln. Diese können Patientennamen, Anamnese-, Behandlungs- und Testergebnisdaten, SID-PID, Ärztelisten, Anwenderlisten und ähnliches umfassen. Alle Stago-Mitarbeiter, die unseren Fernzugriff verwenden, haben jedoch eine Verschwiegenheitserklärung in Ihrem Arbeitsvertrag.

Weitere Schritte, die wir zur Gewährleistung der IT-Sicherheit durchführen, umfassen u.a. speziell geschulte Mitarbeiter im Serviceteam, die sich speziell diesem Themenkomplex widmen.

An unserem Hauptsitz in Frankreich sind umfassende Weiterentwicklungen in der Stago IT-Infrastruktur ein fester Bestandteil. Dabei ist es uns stets wichtig, den neusten Stand der Sicherheitstechnik zu entsprechen.

von Dr. Simon Strietholt



Illustration des Netzwerkrahmens

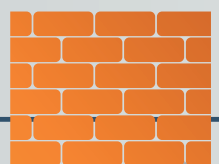
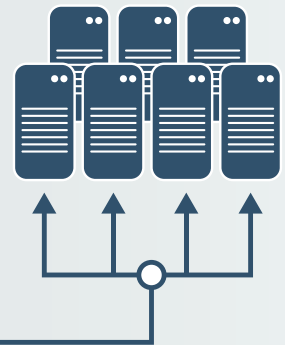


Stago-System

Das Stago-System initiiert die Kommunikation mit den Servern des Stago-IT-Services. Alle Daten werden vor oder während der Kommunikation verschlüsselt, sowohl beim Senden als auch beim Herunterladen von Dateien.

Stago-Server erlauben nur authentifizierten Systemen (elektronisches Zertifikat) das Öffnen einer Verbindung. Alle Daten werden bis zur Verarbeitung durch Unternehmensapplikationen verschlüsselt gespeichert.

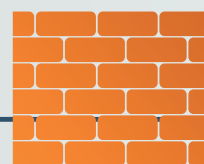
Nur befugte Stago-Support-Teams erhalten Zugang zu übermittelten Daten und können für die Systeme verfügbare Programmaktualisierungen durchführen.



Labor-Firewall
Passthrough-TCP 443



Machine-to-Machine
SSL-VPN



Stago-Firewall
SSL-VPN-Server

Digitale Übermittlung Ihrer Befund Statistiken

Stago bietet Ihnen über die zentrale Verbindung *One by Stago* hinaus stetig neue Funktionen. Als eine der ersten praktischen Lösungen zur Unterstützung Ihres Labors, steht Ihnen auf Wunsch die Übermittlung Ihrer Befunde für eine Preis pro Befundabrechnung zur Verfügung. Somit sind die manuellen Übermittlungen Ihrer Statistiken an uns nicht länger nötig. Zukünftig lassen sich die in Ihren Laboratorien durchgeführten Test direkt digital an uns übermitteln.

Alert.One

Darüber hinaus bieten wir Ihnen über unsere Softwarelösungen auch die Möglichkeit, sich Warnungen und Nachrichten mittels der Funktion *Alert.One* direkt auf Ihr Handy oder per E-Mail schicken zu lassen. Somit bekommen sie ein unmittelbares Meldung direkt vom System. QC-Ergebnisse wie auch TAT-Alarme werden Ihnen direkt mitgeteilt und Kontrollgänge im Labor werden überflüssig.

Auch Datenverluste oder Verbindungsprobleme mit Ihrem LIS werden per *Alert.One* erkannt und Ihnen sofort mitgeteilt.

So wird ein mögliches Problem sichtbar und kann unmittelbar lokalisiert werden.

Sollten Sie fragen zu den neuen digitalen Tools in unserem Portfolio haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

simon.strietholt@de.stago.com