



DIE HÄMOSTASE STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT

## VORWORT

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Ihren Händen halten Sie die erste Ausgabe unseres neuen Newsletters.

Mit dem Newsletter möchten wir Sie in regelmäßigen Abständen über Neuigkeiten im Bereich der Hämostase im Allgemeinen und bei Stago im Speziellen informieren.

Zudem möchten wir Sie mit dieser ersten Ausgabe zu unseren Stago Academies einladen. Diese haben sich in den letzten Jahren bereits zu einem festen Event in der Hämostaseologie entwickelt.

Die Daten der Stago Academies finden Sie auf der letzten Seite dieses Newsletters. Dort finden Sie auch eine Übersicht aller weiteren Veranstaltungen, an denen Stago in diesem Jahr teilnehmen wird.

Wir hoffen, Ihnen mit diesem Newsletter einen Mehrwert bieten zu können und freuen uns über Feedback, Anregungen und Kritik über [info@de.stago.com](mailto:info@de.stago.com)

Beste Grüße

Ihr Stago Deutschland-Team

## INHALT

### Stago intern

Seite 2: Stago in Deutschland  
von Bernd Baumgärtner

Seite 3: Wir sind für Sie da!  
von Michael Ruppert

### Geräteneuigkeiten

Seite 4: STA Max Generation –  
gleich doppelter Zuwachs  
für die Stago-Gerätefamilie  
von A. Katharina Boser

### Stago live

Seite 5: Installation von 6 STA R  
Max® in Mönchengladbach  
von Dr. Rüdiger Henze & Anne  
Schulze

### Kundendienst

Seite 6: Zufriedenheit im Fokus

### Sonstiges

Seite 7: Einladung zur  
Stago Academy 2016

Seite 7: Veranstaltungskalender 2016

## KONTAKT

### Stago Deutschland GmbH

Kaiserswerther Straße 183a  
D-40474 Düsseldorf  
Telefon: +49 0211 913237-00  
Telefax: +49 0211 913237-11  
[info@de.stago.com](mailto:info@de.stago.com)  
[www.stago.de](http://www.stago.de)

# Stago in Deutschland

von Bernd Baumgärtner

Seit mehr als drei Jahren im Dienste der deutschen Kunden zum Wohle der Patienten.



## Kennzahlen

- in über 110 Ländern vertreten
- mehr als 50 Jahre Erfahrung in der Hämostase
- ca. 2.200 Mitarbeiter, davon 300 in F&E
- 20.000 Systeme weltweit platziert, 1.500 neue Geräte pro Jahr
- über 2 Mio. Reagenzien-Kits pro Jahr; d.h. ca. 760 Stago-Tests pro Minute
- zertifiziert nach ISO 13485 & ISO 9001, FDA zertifiziert seit 1978

## Geschichte

- 1945 Gründung von Stago in Frankreich
- 1962 Entwicklung der ersten Reagenzien zur Hämostase-diagnostik
- 1985 Tochtergesellschaft in den USA
- 1987 Entwicklung des ersten Analysegeräts zur Hämostase-diagnostik
- 2000 neuer Reagenzien-produktionsstandort
- 2012 Gründung von acht Tochtergesellschaften in Europa

## Seit über 60 Jahren liegt Stago nur eines am Herzen: die Hämostase.

Stago erforscht, entwickelt, produziert und vertreibt ihre Produkte in einer stetig wachsenden Anzahl an Niederlassungen. Wir sind ein Unternehmen aus privater Hand, somit haben langfristige Ziele immer den Vorrang und machen uns einzigartig im Vergleich zu unseren Mitbewerbern. Das wichtigste Unternehmensziel ist es, zum Wohle der Patienten, der bestmögliche Partner in der Hämostase für Sie zu sein.

## Unabhängig und kundenorientiert

Die Stago Deutschland GmbH ist seit 2012 auf über 50 Mitarbeiter herangewachsen. Gemeinsam mit unserem Tochterunternehmen, der Tcoag GmbH in Lemgo, arbeiten wir mit mehr als 110 Mitarbeitern allein in Deutschland für die Zufriedenheit unserer Kunden.

Wir verfügen über breit aufgestelltes Wissen und jahrelange Erfahrung in der Gerinnung. Zusätzlich haben wir den Vorteil, groß und etabliert genug zu sein um jeden Kunden, sei es in einer Einkaufsgemeinschaft oder in einem Satellitenlabor, zu bedienen. Zeitgleich sind wir aber auch klein und agil genug, um sehr flexibel auf jeden Kundenwunsch zu reagieren.

## Kundennähe

Wie alle Bereiche der Medizintechnik ändert sich auch die Hämostase stetig. Zusammen mit unserer Muttergesellschaft in Frankreich, sehen wir den Schlüssel zu unserem Erfolg in dem Einsatz und der Verpflichtung unserer Mitarbeiter für Sie als Kunde.

Unsere Servicetechniker, Applikationsspezialisten, Vertriebsmitarbeiter und unser wissenschaftlicher Außendienst stehen Ihnen vor Ort bei allen Fragen und Herausforderungen zur Verfügung. Im Innendienst, in unserer Niederlassung in Düsseldorf, erreichen Sie die deutsche Hotline, die Bestellannahme, das Produktmanagement und das Management-Team der Stago Deutschland GmbH. Zusammen unterstützen wir Sie stets freundlich und zuvorkommend bei allen Anliegen, Fragen und Wünschen.

## Unsere Grundwerte

**Sicherheit:** Einhalten der Sicherheitsbestimmungen unter Abwägung der Risiken für Patienten, Anwender und Mitarbeiter

**Qualität:** Kontinuierliche Optimierung der Qualität unserer Produkte und unseres Services

**Erreichbarkeit:** Unsere Produkte und unseren Service verfügbar zu machen, wo immer diese gebraucht werden

**Leistungsfähigkeit:** Ständige Verbesserung in den Bereichen Wissenstransfer, Produktentwicklungen und Kostenstruktur



# Wir sind für Sie da!

von Michael Ruppert

## Die Zufriedenheit der Kunden steht für uns an oberster Stelle.

Aus diesem Grund haben wir sowohl die Anzahl unserer Mitarbeiter im Serviceaußendienst als auch in der Applikation weiter ausgebaut.

Wir streben stets danach, Ihre Anfragen bestmöglich zu beantworten sowie Ihren Wünschen und Erwartungen zu entsprechen.

Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, wurde unser Team in der Hotline ebenfalls erweitert.

Die Stago-Kundenservice-Teams verfügen über ein reichhaltiges Know-how und Fachwissen in allen Gebieten der Hämostase.

Stago ist in der Lage, die ideale Lösung für Ihr Hämostase-Labor anzubieten. Unsere hochmodernen Analysesysteme und Reagenzien nehmen weltweit eine führende Marktstellung ein. Dank unseres Fachwissens und unserer herausragenden Qualität der Kundenbeziehungen werden wir unser gestecktes Ziel erreichen: Ihnen einen in jeder Hinsicht erstklassigen Service zu bieten.

Unser Service umfasst unter anderem:

### Know-how und Beratung

**Ein offenes Ohr für Ihre Anfragen und die beste Lösung für Ihre Bedürfnisse.**

Zu unserem Kundenservice-Team gehören Fachleute für den Vertrieb von Systemen zur Gerinnungsuntersuchung, Hämostase-Experten, Applikationsspezialisten und Techniker.

Dieses Team wird Ihr Labor stets dabei unterstützen, effiziente Hämostase-Dienstleistungen anzubieten.

### Ihr Hämostase-Labor perfektionieren wir durch:

- eine gründliche Analyse der Arbeitsabläufe (Workflow-Analyse – WFA)
- das Anbieten der optimalen Lösung für Ihre Bedürfnisse
- ein stetes Augenmerk auf Kosteneffizienz
- eine vor-Ort-Begehung im Vorfeld der Installation
- die Anwendung geprüfter und bewährter Methoden für eine optimale Produktivität und Qualität
- spezielle Trainingsprogramme für die Mitarbeiter, um eine reibungslose Anlaufphase zu gewährleisten

## AUTOMATISIERTE LABORSYSTEME

- Stago-Systeme können in alle großen vollautomatisierten Laborsysteme integriert werden
- bislang sind weltweit mehr als 150 Stago-Systeme zu vollautomatisierten Laborsystemen ausgebaut

# Geräteneuigkeiten

von A. Katharina Boser



Auch in 2015 wächst unsere STA Max Generation weiter. Nach dem erfolgreichen Launch des STA Compact Max<sup>®</sup> als Nachfolger unseres bekannten STA Compact<sup>®</sup>, freuen wir uns dieses Jahr über gleich zwei neue Familienmitglieder: **den STA R Max<sup>®</sup> und den STA Compact Max<sup>2</sup>**

Der STA R Max<sup>®</sup> ist der Nachfolger des STA-R Evolution<sup>®</sup> Expert Series, unseres bewährten Systems für das Hochdurchsatzlabor. Neben der verbesserten Ergonomie des Gerätes, stechen insbesondere Hardware-Features wie das neue Cap-Piercing-Modul mit Multi-Funktionsadapter für den Mischbetrieb von Vacutainern und Monovetten hervor. Zudem haben wir die Turnaround-Time (TAT) und den Durchsatz optimiert, so dass Sie noch schneller und effizienter mit dem Gerät arbeiten können.

Herzstück des Systems ist unser neues STA Coag Expert<sup>®</sup>, die Workstation, die Ihnen vollständige Rückverfolgbarkeit aller Anwenderaktionen und Verbrauchsmaterialien, standardisierte technische Ergebnisvalidationen, Faktor-Parallelismus, ein TAT-Modul, automatische Wartungspläne und vieles mehr bietet, um Ihren Laboralltag zu vereinfachen.

Der STA Compact Max<sup>2</sup> ist die erfolgreiche Weiterentwicklung unseres 2013 eingeführten STA Compact Max<sup>®</sup>. Auch er bietet Ihnen ein neues Cap-Piercing-Modul und die STA Coag Expert<sup>®</sup> Workstation. Darüber hinaus sparen Sie mit dem STA Compact Max<sup>2</sup> wertvolle Zeit, denn der Wartungsaufwand konnte um bis zu 34% gesenkt werden.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Sprechen Sie uns gerne für weitere Informationen an oder schreiben Sie uns eine E-Mail an [katharina.boser@de.stago.com](mailto:katharina.boser@de.stago.com)

## AUF EINEN BLICK

- verbesserte Ergonomie
- neues Cap-Piercing-Modul
- optimierte(r) TAT und Durchsatz
- neue STA Coag Expert<sup>®</sup> Workstation
- reduzierter Wartungsaufwand (STA Compact Max<sup>2</sup>)



# Stago live

von Dr. Rüdiger Henze & Anne Schulze



Die Stago Deutschland GmbH freut sich, mit dem **MVZ Dr. Stein und Kollegen** eines der größten medizinischen Laboratorien in Deutschland zu ihren Kunden zählen zu dürfen.

Das MVZ wird mit Beginn dieses Jahres in ein nagelneues Gebäude umziehen. Aus dem Stadtzentrum geht es in das günstig an das Verkehrsnetz angebundene Mönchengladbach-Hardt. Auch am neuen Standort möchte das MVZ Dr. Stein und Kollegen weiterhin der bewährten Technologie von Stago vertrauen und die Gerinnung auf das neue Flaggschiff der Stago umstellen – den STA R Max®.

Gleich sechs dieser Geräte wurden bereits bis Mitte November in den zukunftsorientierten neuen Gerätepark in Hardt integriert. Wie viele andere Firmen wurde auch Stago beauftragt, frühzeitig mit der Installation zu beginnen, um über ausreichend Vorlauf für Aufbau, Einrichtung und Vernetzung der Systeme zu verfügen, so dass einen reibungsloser Routinestart sichergestellt ist.

Die Geräteinstallation war ein spannendes Projekt für Stago, denn es waren alle Unwägbarkeiten einer Großbaustelle zu meistern, was sonst kein typisches Einsatzgebiet von Stago ist.

Hierbei galt es neben dem Management unserer eigenen bewährten Installationsabläufe und -prozesse zusätzliche Punkte zu beachten: die Mitarbeiter mussten mit Sicherheitsschuhen ausgestattet werden, die Anlieferung auf noch nicht befestigten Wegen rund um das Gebäude organisiert und die Stromversorgung koordiniert werden. Außerdem mussten die Analyse-systeme zuverlässig vor Staub und dem spontanen „Wintereinbruch“ geschützt werden, Reagenzien, Verbrauchsmaterial, aber auch ganz alltägliche Laborhilfsmittel wie Pipetten waren heranzuschaffen und Verpackungsmaterial und Abfall zu entsorgen.



## Erfolgreiche Installation von 6 STA R Max® in Mönchengladbach





# Kundendienst

wissenschaftliche Berater, Applikationsspezialisten, Hotline, Techniker

Stago verpflichtet sich, Ihnen den **bestmöglichen Service** zu bieten

Der Fokus auf Kundenzufriedenheit ist einer der Gründe, warum Stago führend in der Hämostase geworden ist. Auch wir in der Stago Deutschland GmbH haben verstanden, dass Sie schnellstmöglich korrekte Untersuchungsergebnisse liefern müssen. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, sehen wir uns verpflichtet, Probleme jeglicher Art so schnell wie möglich zu beheben.

## Unser Ziel

So schnell und effizient wie möglich eine Fehlerdiagnose erstellen. Unser gesamtes Geräteportfolio steht unseren Experten in Düsseldorf zur Verfügung, so dass die meisten Fragestellungen bereits am Telefon geklärt werden können.

## Hotline

Unter der Rufnummer **0211 913 237 77** können Sie montags bis freitags von 08:00 bis 18:00 Uhr sowie am Wochenende und an Feiertagen von 08:00 bis 17:00 Uhr unser Expertenteam in der Hotline erreichen.

## Technische Hilfestellung

- Installation der Geräte
- vor-Ort-Kundenschulung
- Wartungen
- vor-Ort-Reparatur

## Auftragsannahme

**Tel.: 0211 913 237 00**  
**Fax.: 0211 913 237 31**  
**info@de.stago.com**  
Unsere Auftragsannahme erreichen Sie montags bis freitags von 08:00 bis 17:00 Uhr telefonisch, per Mail oder per Fax.

## Wissenschaftlicher Außendienst

Unsere Hämostase-Spezialisten unterstützen Sie gerne bei wissenschaftlichen oder klinischen Studien. Sie sind der erste Ansprechpartner für unsere Spezial- und Forschungsprodukte.

## Lieferung

Die Standardlieferzeit beträgt 24 Arbeitsstunden. Bei Auftragseingang vor 15:00 Uhr erfolgt die Lieferung in der Regel am darauffolgenden Tag (Ausnahme: Bestellungseingang am Freitag oder vor Feiertagen).



# EINLADUNG

## zur Stago Academy 2016

### Fortbildungsveranstaltung Hämostaseologie

Mit dem Beginn des neuen Jahres möchten wir Sie gerne auf unser Fortbildungsprogramm 2016 aufmerksam machen. Auch in diesem Jahr knüpfen wir an unsere erfolgreichen Veranstaltungen der Fortbildungsreihe „Stago Academy“ an.

Die vergangenen Veranstaltungen der Stago Academy haben gezeigt, wie groß das Interesse an Weiterbildung in der Hämostaseologie ist. Deren Komplexität stellt uns vor immer neue Anforderungen und unser Ziel ist es, vielfältige differentialdiagnostische und therapeutische Aspekte zu behandeln. Der enge Dialog und fachliche Austausch von Experten und Praktikern ist uns ein Anliegen.

Daher möchten wir auch im vierten Jahr diesem Anspruch gerecht werden und bieten die Stago Academy 2016 erneut überregional in vier Bundesländern an. In diesem Forum werden vielfältige Aspekte, insbesondere aktuelle Entwicklungen und Trends in Klinik und Diagnostik, vorgestellt.

Auch 2016 werden wir gemeinsam mit namhaften Referenten interessante, aktuelle und klinisch relevante Themen zusammenstellen.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen und die gemeinsame Fachdiskussion.



### Termine Stago Academy 2016

28.04.2016	9. Stago Academy	Berlin
16.06.2016	10. Stago Academy	Hamburg
07.07.2016	11. Stago Academy	Mannheim
Q4/2016	12. Stago Academy	München

## Stago KALENDER

2016



17.02. – 19.02.2016

GTH 2016

Münster

04.03. – 05.03.2016

HICC 2016

Berlin

28.04.2016

9. Stago Academy

Berlin

16.06.2016

10. Stago Academy

Hamburg

07.07.2016

11. Stago Academy

Mannheim

02.09. – 03.09.2016

7. Frankfurter

Gerinnungssymposium

Frankfurt



Die Hämostase steht bei uns im Mittelpunkt

Stago Deutschland GmbH  
Kaiserswerther Straße 183a  
D-40474 Düsseldorf  
Telefon: +49 0211 913237-00  
Telefax: +49 0211 913237-11  
info@de.stago.com  
www.stago.de